

Alina Santos Lazarus

PROZESSMANAGERIN · CHANGE · HR

Ich komme in Unternehmen, in denen jeder weiß, wie es läuft, aber niemand mehr sagen kann, warum. Meine Aufgabe ist, an dieser Stelle zu fragen: wie genau. Und dann zu bleiben, bis es anders ist.

KONTAKT

Mönchengladbach
alina.santoslazarus@gmail.com
+49 176 30676701
alina.santoslazarus.de

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache

Russisch fließend in Wort und Schrift

Englisch fließend in Wort und Schrift

Französisch Grundkenntnisse

Niederländisch Grundkenntnisse

QUALIFIZIERUNGEN

- Ausbilderin nach IHK
- Management des digitalen Wandels
- Innovationsmanagement und Design Thinking
- Prozessmanagement
- Change Management
- Personalführung und Führungskräfteentwicklung
- Kommunikation und Wissensaustausch

BERUFSERFAHRUNG

seit 2026
im Aufbau

GLAS Management

Beratung für Prozesse, Change und HR · selbstständig

- Aufnahme und Neugestaltung von Abläufen in mittelständischen Unternehmen
- Begleitung von Veränderungsvorhaben im Personalbereich

seit Juni 2026

Prozessmanagerin & HR Business Partner

Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH

- Aufnahme, Messung und Neugestaltung von Personalprozessen
- Kennzahlen zur Bewerbergewinnung, einschließlich Kosten je Bewerbung
- Digitalisierung und Automatisierung wiederkehrender Abläufe
- Begleitung von Führungskräften als Ansprechpartnerin im Personalbereich

Mai 2024 –
Juni 2026

Personalsachbearbeiterin

Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH

- Gesamtes Bewerbermanagement von der Bewerbung bis zum Eintritt
- Erstellung von Arbeitsverträgen und Zeugnissen
- Mitarbeiterbetreuung über den gesamten Beschäftigungsverlauf
- Pflege und Verwaltung der Personalunterlagen
- Anpassung und Digitalisierung von Arbeitsunterlagen

Okt. 2023 –
Feb. 2024

Personalsachbearbeiterin

Rödelbronn GmbH

- Mitarbeiterbetreuung vom Eintritt bis zum Austritt
- Selbstständige Abwicklung der Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Betreuung digitaler HR-Projekte
- Pflege und Optimierung des Wissensmanagements
- Erstellung von Arbeitsverträgen und Zeugnissen

Aug. 2021 –
Okt. 2023

CEO & Founder

SMART WAVES · selbstständig

- Aufbau eines eigenen Unternehmens gemeinsam mit meinem Partner, neben dem Studium
- Verantwortung für Angebot, Kundengewinnung und Abläufe

nebenberuflich

Sales Development

Deutsche Bank AG

- Einstieg in den Vertrieb ohne Vorerfahrung, zeitlich flexibel
- Sechs bis sieben qualifizierte Termine pro Woche, rund die Hälfte mit Abschluss

EDV

- Alle Microsoft-Anwendungen
- AKDN
- KoMa
- Kidicap
- Clinic Planner
- Hamburger Software
- Tempvision
- SPSS

SCHWERPUNKTE

- Prozessmanagement
- Change Management
- Bewerbermanagement
- Entgeltabrechnung
- Digitalisierung
- Personalführung

PERSÖNLICHE INTERESSEN

- Padel Tennis
- Yoga
- Malen

ONLINE

alina.santoslazarus.de

Der Werdegang als begehbare Seite.

März 2021 – Sept. 2023

Familienphase

Elternzeit und berufliche Neuorientierung

- Abschluss des Masterstudiums Organizational Management
- Erziehung meiner Tochter

Apr. 2019 – Feb. 2021

Sachbearbeiterin

Stadt Mönchengladbach · Sozialamt

- Eigenverantwortliches Führen eines Sachgebietes nach SGB XII
- Prüfung der Voraussetzungen der Leistungsgewährung
- Abwicklung und Kontrolle von Zahlungen
- Beratung zu sozialrechtlichen Fragestellungen

Sept. 2017 – März 2019

Personalsachbearbeiterin

Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach

- Erste eigene Verantwortung im Personalbereich für rund 70 Mitarbeitende
- Mitarbeiterbetreuung vom Eintritt bis zum Austritt
- Selbstständige Abwicklung der Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Bearbeitung von Dienstreiseanträgen und Reisekostenabrechnungen

BILDUNG

Sept. 2019 – Juni 2023

Master of Arts, Organizational Management

Ruhr-Universität Bochum · Note 1,7

- Schwerpunkte: Digitalisierung, Führungskräfteentwicklung, Prozessmanagement, Change Management
- Masterarbeit: Entwicklung eines Schulungskonzepts für Empowerment in der öffentlichen Verwaltung

Aug. 2014 – Feb. 2018

Bachelor of Arts, Wirtschaftswissenschaften

Hochschule Niederrhein

- Schwerpunkte: Human Resources und Marketing

Aug. 2006 – Juni 2014

Abitur

Gymnasium Am Geroweiher, Mönchengladbach

Mönchengladbach, September 2026